



## Commercio elettronico (e-Commerce)

L'area *Commercio elettronico* comprende i seguenti moduli:

- **Order Processing B2B**  
(gestione degli ordini online in ambito Business to Business)
- **Order Processing B2C**  
(gestione degli ordini online in ambito Business to Consumer)

### Order Processing B2B

È un sistema di gestione ordini rivolto ad aziende clienti, agenti e partner, oltre che al servizio commerciale interno.

Utilizza le funzionalità di gestione delle politiche commerciali e dei cataloghi offerte dal componente di Infrastruttura Commerciale del Modulo base (Foundation), alle quali aggiunge funzionalità di ricerca, navigazione facilitata, carrello intelligente con inserimento puntuale o massivo, gestione dell'ordine e analisi statistica.

La gestione dell'ordine tratta in modo esaustivo le varie problematiche gestionali collegate all'ordine:

- Possibilità di gestire cataloghi in modalità multAzienda
- Carrello memorizzabile con inserimento puntuale o massivo
- Gestione varianti e kit di articoli
- Tracciamento dell'ordine
- Storico ordini
- Supporto di unità di misura multiple
- Gestione IVA
- Gestione cambi di valuta
- Gestione disponibilità
- Gestione multimagazzino
- Gestione delle sedi di consegna
- Gestione delle spese di trasporto e oneri accessori
- Tracciamento del codice di spedizione per verificare il "tracking" della consegna

Il modulo consente al cliente di effettuare ordini in piena autonomia utilizzando condizioni commerciali personalizzate, di accedere a informazioni riguardanti lo stato dell'ordine, lo storico ordini, le informazioni di consegna e spedizione, l'analisi statistica del venduto. >>



Consente inoltre ad interni, agenti e partner di effettuare ordini per conto di un cliente e di accedere alle relative informazioni oltre che alle analisi statistiche relative ai propri clienti.

Il modulo Order Processing B2B può funzionare in modalità stand-alone, senza elaborazione gestionale dell'ordine o in piena integrazione con uno o più software gestionali di back-office, attraverso il componente di Infrastruttura di Comunicazione del Modulo base.

L'integrazione con i gestionali Zucchetti è garantita nativamente attraverso il Profilo di Federazione/Integrazione e consente di validare e processare gli ordini ricevuti via web.

#### Order Processing B2C

È un sistema di gestione ordini rivolto al mercato Consumer. Può essere attivato in presenza o meno del modulo Order Processing B2B, col quale condivide le funzionalità di base.

L'Order Processing B2C offre inoltre la possibilità di integrare sistemi di pagamento online, con gestione della sicurezza a vari livelli e fornisce una serie di strumenti rivolti al cliente Consumer con l'intento di guidarlo nella propria scelta. Inoltre, il modulo consente (opzionalmente) al cliente di autoregistrarsi per accedere all'area riservata di B2C con il proprio codice utente/password, memorizzando le informazioni anagrafiche e bancarie del cliente e gestendo le relative incombenze legate alla privacy.

La gestione dell'ordine tratta in modo esaustivo le varie problematiche gestionali collegate all'ordine:

- Possibilità di cataloghi multiazienza
- Acquisto guidato da supporti informativi (articoli più venduti, articoli simili, ecc.)
- Carrello memorizzabile con inserimento puntuale o massivo
- Gestione varianti e kit di articoli
- Tracciamento dell'ordine
- Storico ordini

- Supporto di unità di misura multiple
- Gestione IVA
- Gestione cambi di valuta
- Gestione disponibilità
- Gestione multimagazzino
- Gestione delle spese di trasporto e oneri accessori
- Tracciamento del codice di spedizione per "tracking" della consegna
- Integrazione con sistemi di pagamento e spedizione multipli
- Gestione delle richieste di informazioni di clienti e fornitori
- Autoregistrazione del cliente

Il modulo offre inoltre agli utenti interni funzionalità di reportistica per il monitoraggio delle vendite.

Il modulo può funzionare in modalità stand-alone, senza elaborazione gestionale dell'ordine, o in piena integrazione con uno o più software gestionali di back-office, attraverso il componente di Infrastruttura di Comunicazione del Modulo base.

L'integrazione con i gestionali Zucchetti è garantita nativamente attraverso il Profilo di Federazione/Integrazione e consente di validare e processare gli ordini ricevuti via web.